

# Enedis, entreprise de service public à impact positif

pour la planète, les femmes et les hommes,  
les territoires.

**ENEDIS**

N PERRIN – DR Enedis Paris 10 2023

# Une activité en croissance



**Une entreprise présente sur tout le territoire**

**38 701** salariés

**2 138** alternants

**953** embauches en 2021 (+37%)

**25** directions régionales sur 800 sites



**Un résultat en nette hausse par rapport à 2020**

**15 358 M€** (+8,1%)  
Chiffre d'affaires 2021

**4 994 M€** (+16,5%)  
EBITDA

**1 392 M€** (+66,7%)  
Résultat net

**enedis**

Filiale indépendante d'EDF depuis 2008



**Un modèle concessif au service des clients**

**37 millions**  
de clients

86,8% de clients satisfaits  
(enquête clients 2021)

**34 millions**  
de compteurs Linky  
installés à fin 2021  
90% de clients équipés

**332** contrats de concession sur un total de 365  
renouvelés fin 2021 (91%)



**Une forte dynamique d'investissements**

**4,4 Mds€** d'investissements  
bruts en 2021  
soit +6% par an en moyenne  
depuis 2008 et +10%  
par rapport à 2020

**dont 1,5 Md€**  
dédié à la résilience  
et à la modernisation  
du réseau

**61 Mds€**  
entre 2021 et 2035

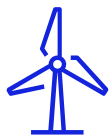
# Enedis, gestionnaire du réseau électrique le plus Smart au monde\*



**1,4 million de km**  
de réseaux opérés sur **95%** du territoire  
(35 fois le tour de la Terre, moitié aérien/moitié souterrain)



**391,8 TWh vs 375 TWh** en 2020  
Soutirage + Production  
dont **348 TWh distribués** par Enedis



**34 GW**  
de production renouvelable  
raccordée au réseau  
+ **3,7 GW raccordés au réseau en 2021**,  
soit le double de 2020



**458 000**  
clients (PDL)  
**raccordés au réseau en 2021**  
vs 334 000 PDL en 2020



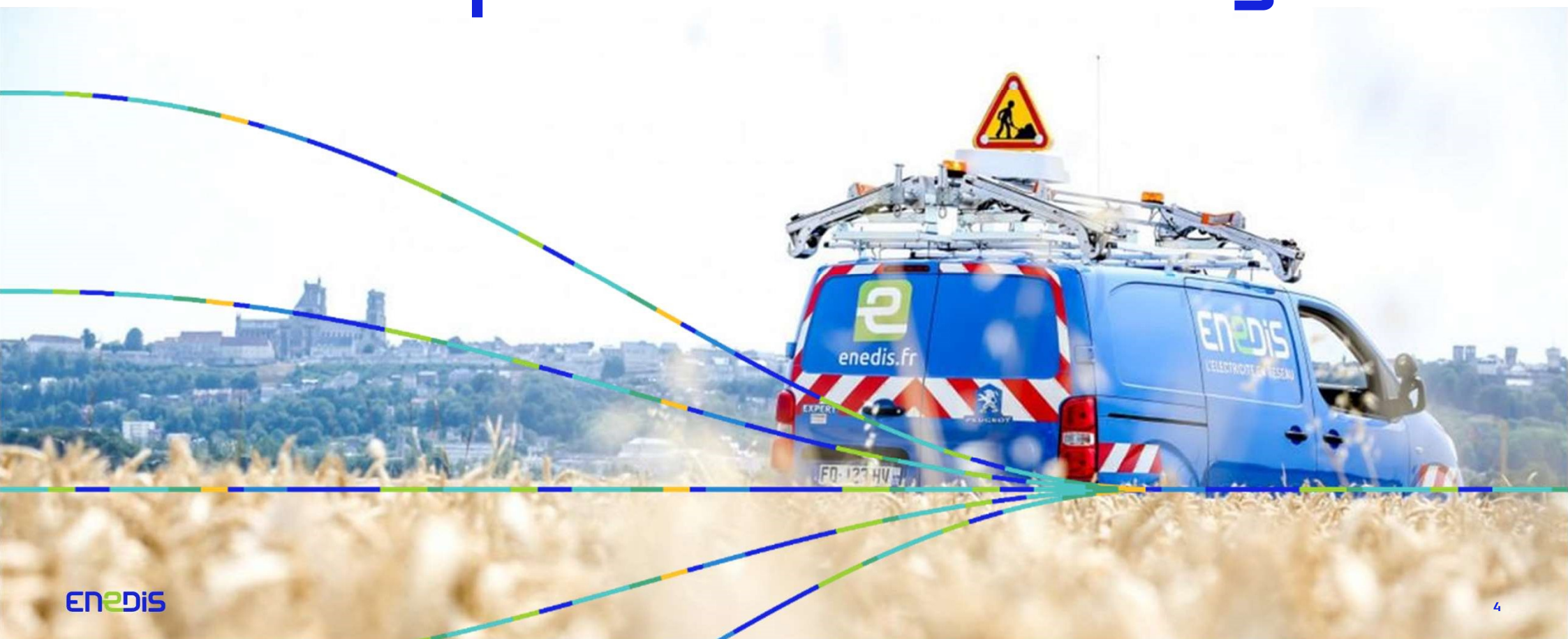
**99,99%**  
de disponibilité à l'électricité  
**56 minutes** : temps moyen de coupure/habitant/an



**Enedis, réseau électrique**  
le plus « smart » au monde  
\*pour le **Singapore Smart Grid Index** en 2021 et 2022



# La Politique de Responsabilité Sociétale d'Entreprise : réussir l'ancrage !

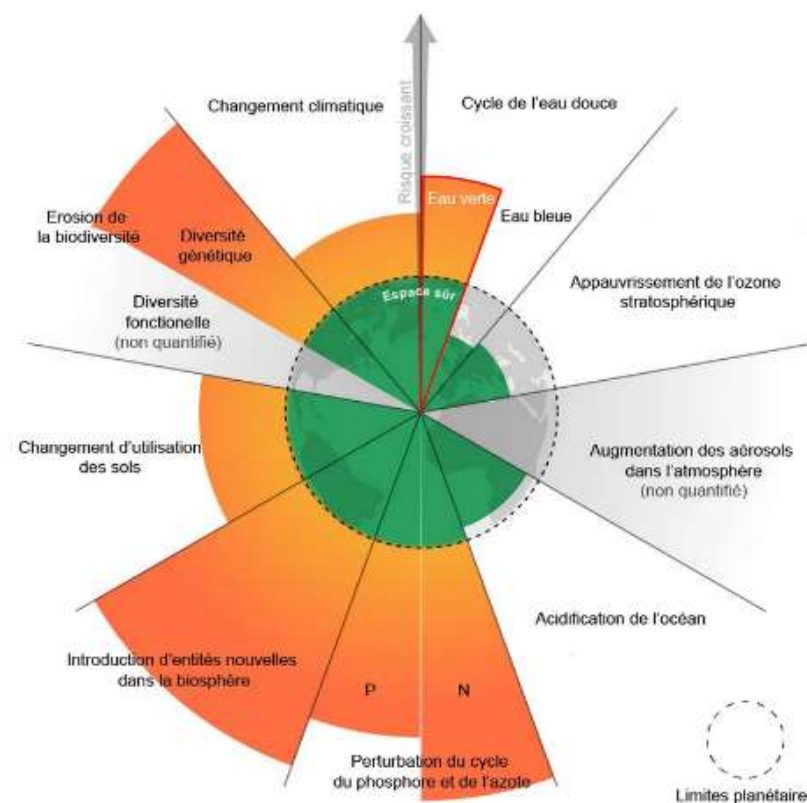


Le 21ème siècle sera celui de la transition écologique

# Nous voulons devenir le service public de la transition écologique des territoires

« Il existe neuf limites planétaires à ne pas franchir avant que l'humanité n'assiste à un changement d'état irréversible de l'écosystème. Après la pollution chimique en janvier, c'est la sixième qui vient d'être dépassée : l'eau douce » (SRC - Mai 2022) »

Les neuf limites planétaires  
[Stockholm Resilience Center]

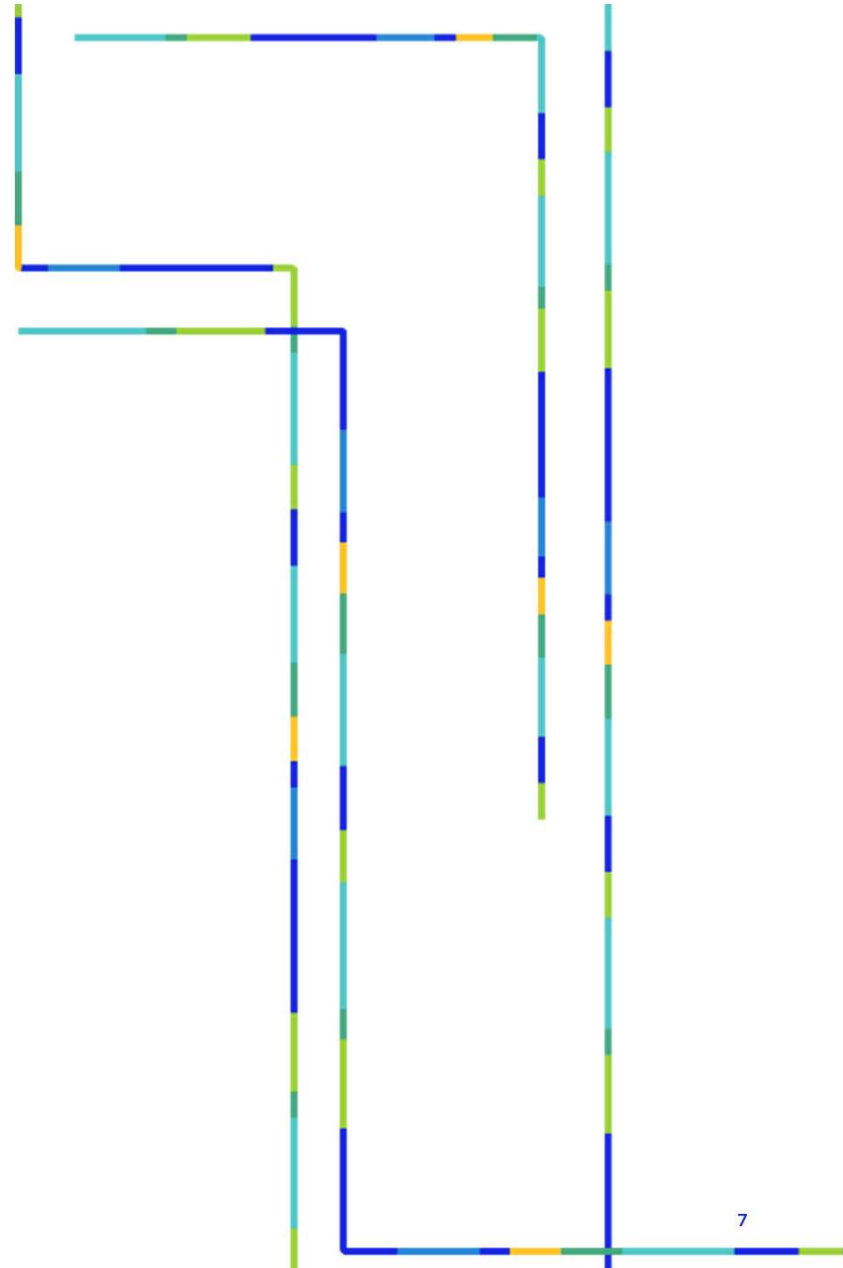


# Sommaire

- De quoi **parlons** nous ?
- **6 actions / exemples sur les 3 piliers**
- **Mais aussi : sensibiliser, innover et piloter**



**De quoi parlons nous ?**



## Du côté des définitions ?

RSE [nom féminin] (*acronyme de Responsabilité Sociétale des Entreprises : ang. Corporate Social Responsibility*) :

Prise en compte par l'entreprise, sur base volontaire, et parfois juridique, des enjeux de développement durable c'est-à-dire environnementaux, sociaux, économiques et éthiques dans leurs activités. Les activités des entreprises sont ici entendues au sens large : activités économiques, interactions internes (salariés, dirigeants, actionnaires) et externes (fournisseurs, clients, autres).

On évoque ici le **Développement Durable** comme la conception du développement ou de la croissance qui s'inscrit dans une perspective de long terme et en intégrant les contraintes écologiques et sociales à l'économie.

Selon la définition donnée dans le rapport de la Commission mondiale sur l'environnement et le développement de l'Organisation des Nations unies, dit rapport Brundtland, où cette expression est apparue pour la première fois en 1987, « le développement durable est un développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures à satisfaire les leurs ».



# Le contexte : notre politique de RSE s'inscrit dans un cadre renouvelé.

L'élaboration du projet industriel et humain a fait l'objet d'une co-construction très large avec les salariés et les parties prenantes externes. Les thématiques RSE sont ressorties très fortement parmi les attentes.

Une attente forte de donner plus de visibilité à l'interne comme à l'externe aux initiatives environnementales, sociales et sociétales pour ancrer Enedis dans son rôle de partenaire clé des territoires.

La nouvelle politique RSE Groupe nous a éclairé, tout en l'adaptant à nos spécificités.

Enedis est très active à l'échelle locale, ses actions et son rôle peuvent être ainsi amplifiés et les salariés encore plus impliqués.

Un équilibre a été recherché pour concilier engagement environnemental, social et développement territorial au plus près des enjeux de l'entreprise.



# Les enjeux de la politique RSE pour Enedis : incarner le service public du 21<sup>ème</sup> siècle



Être à la pointe sur **des sujets de société** : la **lutte** contre les fractures environnementales, sociales et territoriales.



**Engager** nos salariés autour des enjeux **de l'entreprise et de la société**.



Être un **employeur attractif**.



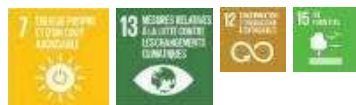
Créer un effet d'**entraînement** auprès de **l'ensemble des acteurs du système électrique**.

# Une politique : 3 ambitions RSE structurantes autour d'un service public à impact positif

La politique de Responsabilité Sociétale d'Entreprise est recentrée sur trois piliers qui font lien avec les Objectifs de Développement Durable de l'ONU, nos activités cœur et notre politique de partenariats.

**Elle engage Enedis à incarner un service public à impact positif sous 3 dimensions.**

## Un service public à impact positif pour la planète



- Contribuer à l'atteinte de la neutralité carbone en 2050
- Développer notamment la sobriété énergétique et numérique
- Adapter nos ouvrages et activités au changement climatique
- Agir pour la biodiversité
- Réduire nos déchets et développer l'économie circulaire

## Un service public à impact positif pour les femmes et les hommes



- Promouvoir la santé, la sécurité et la qualité de vie au travail
- Généraliser l'engagement sociétal des salariés
- Exiger éthique et intégrité
- Lutter contre les fractures sociales
- Développer la mixité, la diversité et l'inclusion

## Un service public à impact positif pour les territoires



- Contribuer activement aux politiques de développement durable des Collectivités Locales
- Encourager le dialogue et la concertation
- Soutenir l'économie locale pour maintenir la solidarité et la cohésion des territoires à énergie positive
- Associer la data à la maîtrise de l'énergie et de ses nouvelles applications
- Impliquer l'ensemble des acteurs du système électrique dans une démarche responsable

## 6 actions / exemples sur les 3 piliers



# 6 exemples d'engagements au service de la transition écologique des territoires

## Un service public à impact positif pour la planète



- Contribuer à l'atteinte de la neutralité carbone en 2050
- Développer notamment la sobriété énergétique et numérique
- Adapter nos ouvrages et activités au changement climatique
- Agir pour la biodiversité
- Réduire nos déchets et développer l'économie circulaire

## Un service public à impact positif pour les femmes et les hommes



- Promouvoir la santé, la sécurité et la qualité de vie au travail
- Généraliser l'engagement sociétal des salariés
- Exiger éthique et intégrité
- Lutter contre les fractures sociales
- Développer la mixité, la diversité et l'inclusion

## Un service public à impact positif pour les territoires



- Contribuer activement aux politiques de développement durable des Collectivités Locales
- Encourager le dialogue et la concertation
- Soutenir l'économie locale pour maintenir la solidarité et la cohésion des territoires à énergie positive
- Associer la data à la maîtrise de l'énergie et de ses nouvelles applications
- Impliquer l'ensemble des acteurs du système électrique dans une démarche responsable



# Une stratégie bas carbone en marche

- Un outil opérationnel à « pas » annuel et à maille régionale
- La remise à jour de nos Engagements RSE – Charte Fournisseurs et Prestataires
- La définition de critères de mieux disance dans nos achats
- La sensibilisation des acheteurs Enedis « Sur le chemin du bas carbone », c'est-à-dire la réduction d'émissions de gaz à effet de serre et à la mise en application dans les achats
- L'identification des matériels électriques à forte empreinte carbone et des pistes de réduction et de circularité (étude « ALCIMED »)
- Des expérimentations régionales
- Des Groupes de travail « DR » centrés sur les actions de proximité

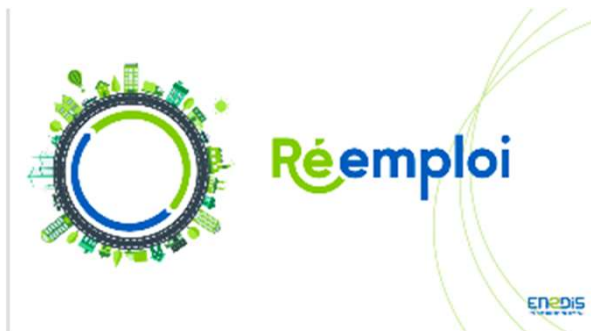
## Les point d'appuis et « victoires » réalisées

- La mise au point d'un outil commun de mesure à toutes les Unités et permettant :
- l'élaboration d'un bilan local et national à pas annuel, selon une méthodologie conforme à la norme ISO 14064 , ABC et GHGP
- le suivi des plans d'actions de chaque entité et la concaténation / partage des initiatives
- Une diminution de l'ordre de 30% des émissions Scope 1 depuis 2017
- Une réelle acculturation aux sujets carbone au sein de la chaîne managériale (en général Codir et n-1 Codir)
- Une contractualisation (et boucle d'analyse) qui s'est structurée
- Des chantiers nationaux (GEZE, flotte interne VE, SF6, matériels ...) et des initiatives régionales (PNT, travaux bas carbone, relations prestataires ...) engagés

## Les difficultés et renforcement des exigences identifiées

- Malgré tout, une augmentation en volume de nos émissions de GES sur le global des 3 Scopes (+ 10%)
- L'impact certain de l'augmentation de nos investissements contributifs de la SNBC « France » qui charge le bilan propre de l'entreprise (EnR et raccordement IRVE)
- L'impact des pertes (techniques et non techniques) et la carbonation du mix énergétique consommation France
- L'ajustement à réaliser « post GIEC 6 » d'une trajectoire 1,5 °C au lieu de « bien en-deçà » de 2°C (accord de Paris)
- L'impact du décret du décret du 1er juillet 2022 : incorporation obligatoire du Scope 3 et précisions sur les effets des plans d'actions

# Un outil opérationnel de réemploi au bénéfice de l'économie circulaire



UN PROJET RSE GAGNANT SUR TOUTE LA LIGNE 

**Gains financiers :** achats évités de matériels neufs et coût évité de gestion des déchets.

**Gains environnementaux :** réduction du gaspillage, de la consommation de ressources, des émissions de CO2.

**Gains sociétaux :** en favorisant l'entraide et la solidarité au sein de l'entreprise.



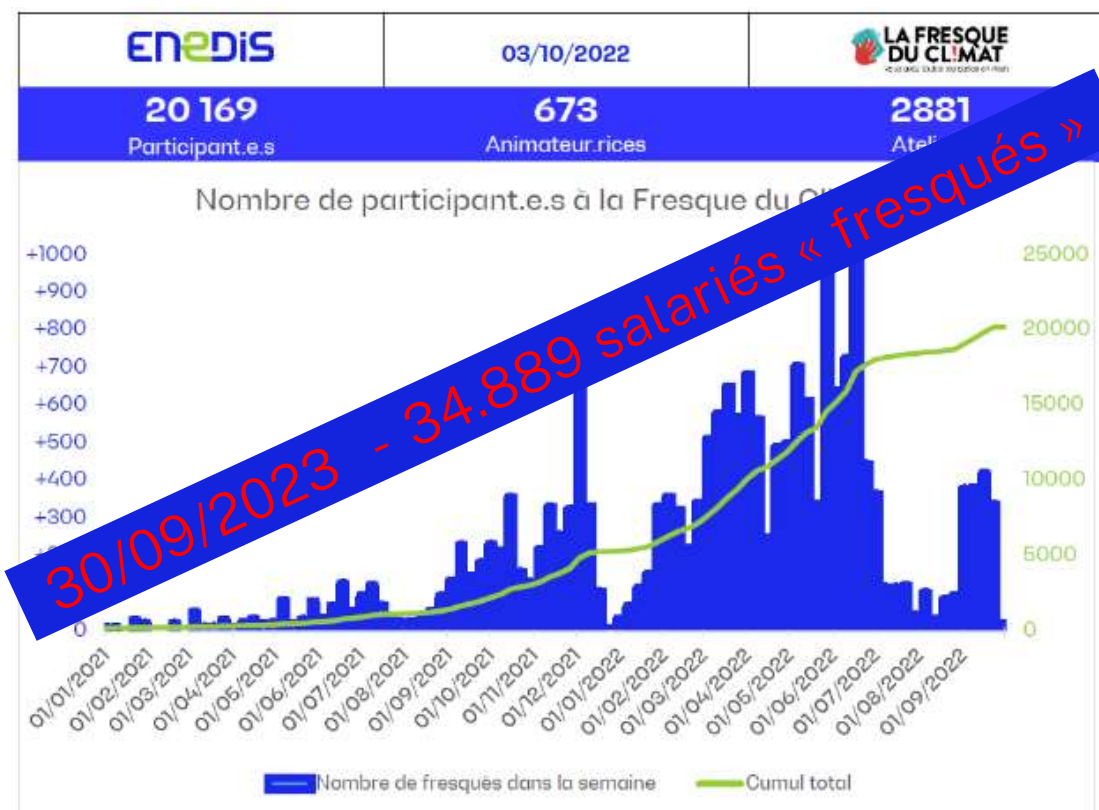
- Ouvert à l'interne pour les agents sur matériels en fin de durée programmée
- Ouvert à l'externe (dons)



[reemploi-enedis.fr](https://reemploi-enedis.fr)

# La Fresque du climat : une première étape réussie ! A conforter dans la seconde période

- 2 à 3 heures permettant de mieux comprendre les enjeux cruciaux de notre siècle, en mobilisant l'intelligence collective de façon ludique et visuelle.
- Un outil pour s'approprier le défi du changement climatique et y apporter des solutions et passer à l'action.
- Une approche scientifique, accessible et efficace basée sur les rapports de l'ONU et de l'Organisation mondiale de météorologie (GIEC, Groupe d'experts intergouvernemental sur l'évolution du climat)
- Plus de 85.000 heures déjà mobilisées au sein d'Enedis





# L'enjeu de la **précarité énergétique** : un positionnement Enedis clarifié

ENEDIS

## Note interne

Direction Communication & RSE  
Direction Clients Territoires



### Enedis au service de la lutte contre la Précarité énergétique

Identification : EneDie-NMO-RSE_XXX
Version : 1
Nb. de pages : 1

#### Résumé / Avertissement

Cette note vient en déclinaison de la politique RSE d'Enedis (notamment le pilier, un service public à impact positif pour les Femmes et les Hommes) dont l'un des objectifs est de lutter contre toutes les fractures de notre société, et en premier lieu, la précarité énergétique.

Dans le contexte actuel marqué par la hausse des tarifs de l'énergie, ce document identifie les enjeux, les principales actions, partenariats et expérimentations menés par Enedis dans le domaine de la lutte contre la précarité énergétique. Il propose également une posture d'entreprise, des orientations au service de la lutte contre la précarité énergétique ainsi que les bases d'une nouvelle gouvernance transverse nationale. La prise en charge de ce sujet relève de plusieurs directions nationales (DCT, DIRCOM&RSE, DS, DAP, DDIN) en fonction de leurs responsabilités respectives, qui les amènent à en gérer un aspect (prévention, intervention, diagnostics à partir des données agrégées, etc.).

La responsabilité d'Enedis et son domaine d'action sont encadrés par les limites **régulatoires** fixées par les relations avec les fournisseurs d'électricité et par le cadre des contrats de concession avec les AODE. L'objectif de cette note est de sécuriser la pertinence et la légitimité de notre positionnement, la cohérence de nos actions et de nos messages sur la lutte contre la précarité énergétique pour convaincre du bien-fondé de la posture d'Enedis dans le contexte actuel et préserver l'entreprise d'éventuels risques d'image ou de crédibilité.

L'apport d'Enedis sur ce sujet sera prioritairement porté sur les services liés à la donnée, en lien avec notre métier de distributeur.

#### Document(s) associé(s) et annexe(s) :

- Politique RSE - décembre 2021  
- Décret n° 2008-780 du 13 août 2008 relatif à la procédure applicable en cas d'impayés des factures d'électricité

Version	Date d'application	Nature de la modification	Annule et remplace
1	01/10/2022	Création	

#### Accessibilité

Libre  Interne  Restreinte  Confidentiale

- Un contexte actuel marqué par la **hausse des tarifs de l'énergie** ainsi qu'une **électrification croissante des usages**
- Une **responsabilité d'Enedis encadrée** par les limites réglementaires et les contrats de concession
- Un **apport** d'Enedis sur ce sujet prioritairement porté sur **les services liés à la donnée**, en lien avec notre métier de distributeur :
  - Services de données d'Enedis en open data ou en closed data (ex. bilans précarité ; logements inoccupés)
  - Services de données de l'agence ORE
  - Apport de nos données à des services issus de croisements de données réalisés par des tiers (ex. PrioRéno)
  - Services de données expérimentaux (activités nouvelles, expérimentations en DR, etc.)
- La **capitalisation sur des partenariats déjà actifs** qui légitiment nos actions (ONPE, PIMMs, Stop Exclusion, UnisCité...)

ENEDIS

# Les Conseils de Parties Prenantes en région : une écoute renforcée

25 CPP en région pour nourrir un dialogue de grande proximité tant sur les orientations nationales de notre domaine que sur les questions et les sujets régionaux et locaux

Enrichir les réflexions des directions régionales par des regards externes

Rechercher les sources d'innovation en particulier en terme de RSE

Se confronter à des regards exigeants et diversifiés

Constituer un socle pour les instances de concertation des grands projets portés en régions



- Les normes internationales en matière de RSE (ISO 26000) considèrent que le dialogue avec les parties prenantes est une des pratiques fondamentales de la RSE
- Le dialogue avec les parties prenantes permet de mieux comprendre leur environnement ainsi que les changements actuels profonds de notre société
- Définies en 1984 par E. Freeman, universitaire et philosophe américain dont l'objectif est de repenser la notion de performance globale pour les entreprises
- L'élargissement du périmètre initial du Conseil (national) des parties prenantes d'Enedis créée en 2015 avec 25 Conseils en région
- Un lien à construire avec le nouveau Comité de Mission

*Toutes les DR ont constitué leur Conseil des Parties Prenantes et les ont réunis plusieurs fois sur des sujets aussi variés que la sobriété, énergétique, et au delà, de consommation mais aussi par exemple, la mobilité électrique ou encore la définition du service public du 21<sup>ème</sup> siècle.*

# L'embarquement de la filière : les achats responsables

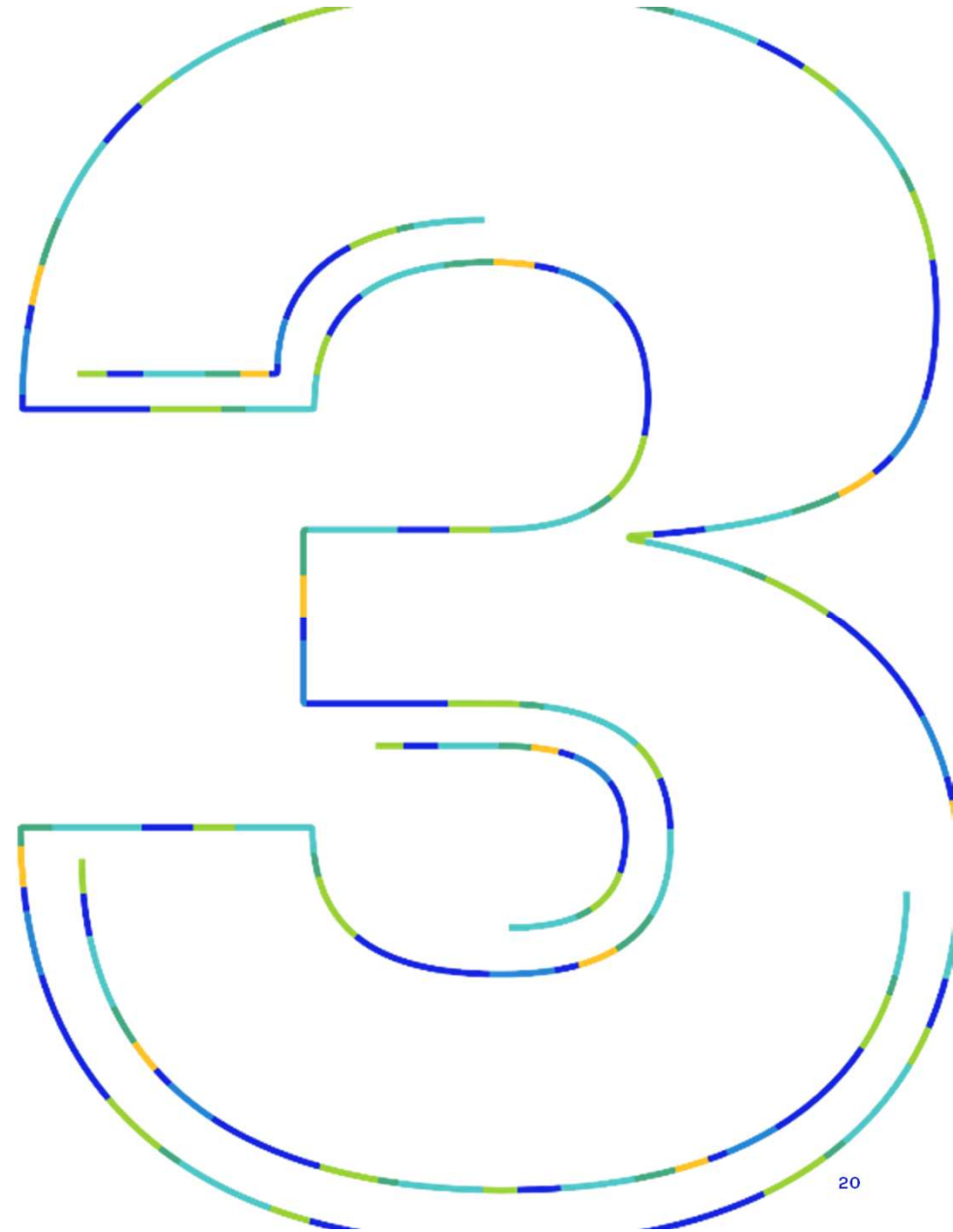


enedis

- Un socle : le **Label Relations Fournisseurs Achats Responsables**
- Une action **soutenue dans la durée** en support de la feuille de route Achats incluant les achats au Secteur du Travail Protégé et Adapté (STPA)
- Des exigences mesurables et opposables au travers de la **mise en œuvre de critères de mieux disance**
- Une **inflexion de la démarche RSE** en 2021 avec la refonte de notre politique
- Un nécessaire **accompagnement** des **TPE-PME**



**Mais aussi : sensibiliser,  
innover et piloter !**



# Les cycles de conférence « RSE » : un outil de sensibilisation, partage et enrichissement

#LesConfdeRSE ont commencé sur les chapeaux de roues avec la web conférence de **Catherine Grandclément**, sociologue et chercheuse à la R&D EDF, sur le thème de la sobriété énergétique.



Replay disponible

ENE<sup>EDIS</sup>  
#Les conf de la RSE

**Sobriété Énergétique : un défi pour la société de consommation**




ENE<sup>EDIS</sup>  
#Les conf de la RSE

**Ancrer la Responsabilité Sociétale d'Enedis dans notre système de management et nos activités au quotidien**

7 oct.

#LesConfdeRSE se poursuivent ensuite avec une conférence menée par **Nicolas Perrin**, directeur du pôle RSE, autour des actions concrètes de la politique RSE mises en place dans le cadre du PIH.



ENE<sup>EDIS</sup>  
#Les conf de la RSE

**PLUS D'INFOS TRÈS BIENTÔT**

14 oct.

#LesConfdeRSE continuent ensuite avec l'intervention de **François Gemenne**, Auteur principal du GIEC, chercheur à l'université de Liège, enseignant à Sciences Po Paris, à La Sorbonne et à l'Université Libre de Bruxelles. Sa conférence sur le thème du changement climatique aura lieu le **14 octobre** à l'auditorium de la Tour Blanche de **13h30 à 14h30** et en direct.

#LesConfdeRSE continueront sur 2023 sur les autres piliers de la politique RSE ...

Dates en cours

# Réussir l'ancrage : un champ dédié à l'innovation

- La mobilisation d'innovations sous **plusieurs formes** :
  - Activités nouvelles
  - Challenge travaux RSE
  - Innovations incrémentales
  - Hackathons
  - ...

## Les 5 projets accompagnés lors de la 1<sup>ère</sup> promotion « Green Atlas »

- 15h50 : **Flige**, par Mathieu LAURAS et Guillaume BARBIER
- 16h10 : **Bipbip**, par Anais TRIGER, Fabrice TUPENOT et Yannick AUDRAN
- 16h30 : **Fourreau biodégradable**, Samuel CLAYER et Eddy GALVEZ

Pause (10')

- 17h : **Recycâble**, par Fanny POULAIN et Wendy LAMBILLON
- 17h20 : **e-geo**, par Erwan ETIENNE et Stéphane SCHLICKING



Le promotion « Green Atlas » au Comet La Défense lors d'une journée de formation à la gestion de projet. Le 3 février 2022



Hackathon et chantier bas carbone (DR SIRHO)



Raccordement bas carbone d'un site Enedis (DR LIM)



Travail Entreprises – Collectivités locales (DR CAR)

En évitant les « fausses bonnes idées »



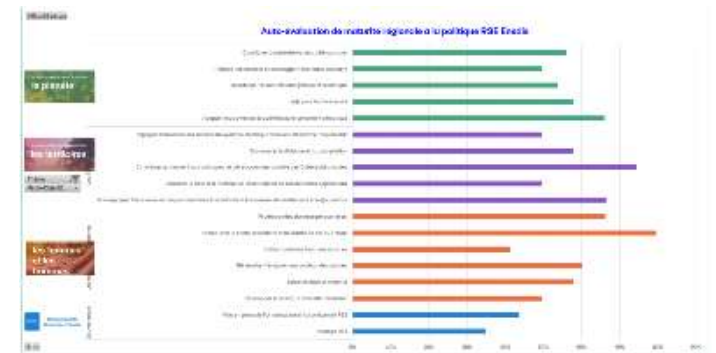
# Réussir l'ancrage : le temps du pilotage

La nécessité d'affirmer le pilotage

- La RSE ne s'appuie pas encore suffisamment à date sur un **dispositif global de maîtrise des risques** et des **activités**
- Le niveau d'appropriation des enjeux et le **dispositif de pilotage** de la RSE nécessitent d'être encore renforcés
- La nécessité de passer d'une **RSE « d'impulsion »** à une **RSE plus pilotée** tout en gardant la dynamique

En s'appuyant sur les outils et indicateurs en place

- Une première base de travail grâce à **l'autoévaluation DR** et la définition du **PARSE** (Plan d'Amélioration de la performance RSE)



Une exigence prise de plus en plus en compte dans les différents reportings extra-financiers (ESG)

**« La folie, c'est de faire toujours la même chose et de s'attendre à un résultat différent »**

