

Atelier : « Espaces de travail et l'engagement des salariés »

14 septembre 2022

- Introduction: les espaces de travail comme levier d'engagement (10 mn)
- Les projets en cours des entreprises participantes et leur vision de l'espace de travail (15 mn par entreprise)
- La démarche conçue par Vinci Facilities (30mn)
- Discussion critique et pistes de travail (45 mn)
- Enseignements clés et suite à donner (20mn)

- La dimension spatiale du travail, une grille de lecture incontournable des problématiques organisationnelles (Spatial turn)
- Un enjeu fort pour l'organisation du travail :
 - Une conception en lien avec une intention managériale pour une meilleure performance tant individuelle que collective
 - Un outil de production que l'organisation veut maîtriser
 - Une diversité des aménagements qui veut répondre à la diversité des usages du travail et du savoir dans de nouvelles organisations spatiales : d'une approche basée sur la standardisation à un questionnement sur la nature même du travail
- Et pour l'identité de l'entreprise et sa marque employeur : sa capacité à attirer, mobiliser et retenir les meilleurs collaborateurs
- Des ambitions diverses : optimisation financière, organisation du travail, image, opportunité de nouveaux locaux ...

Les espaces de travail et le principe de réalité

- La modification des espaces de travail conçue comme un projet de transformation, parfois participatif mais surtout piloté par les services généraux / cabinets d'architecture et design / ...
- Des écarts entre la conception des espaces, la promesse et le vécu réel des utilisateurs
- Quelles remises en cause, quelles évolutions dans le temps ? En lien avec les modèles managériaux ? En lien avec l'évolution des usages : Activity Based Working et NWOW (flex office)
- Un enjeu d'harmonisation de la matérialité des aménagements, la culture organisationnelle, la stratégie managériale et les usages de chacun (je ne comprends pas le message derrière ce point)

- Un potentiel des bénéfices des espaces de travail qui reste encore à exploiter (cf. réunions Cime d'octobre 2020, mars 2022, étude Cime en cours : espace de travail et R&D)
- Des rôles en évolution : du directeur des Services généraux au directeur de l'immobilier et de l'environnement de travail
- La perception de la nécessité d'un accompagnement post-occupation via l'analyse culturelle, la compréhension des métiers, l'analyse des modes de travail et des signaux faibles
- La perception de la nécessité d'une veille sur le sujet
- Un défi pour les entreprises mais aussi pour les DRH

- Votre vision de « l'espace de travail »
- Votre projet en cours
- Enjeux et ambitions à l'origine
- Le cheminement : quels ajustements du projets, de ses enjeux, de ses ambitions ?
- Quelles évaluations aujourd'hui ? Quel accompagnement dans la durée ?
- Quelles nouveaux enjeux, perspectives et attentes pour l'entreprise ? Pour vous en tant que DRH ?

- Quels enseignements tirez-vous des 3 contributions ? Qu'est-ce qui vous a surpris, interpellé, conforté ?
- Qu'est-ce que cela vous donne envie d'approfondir ? De faire dans vos entreprises ?
- Qu'est-ce qui est transposable ou pas ?
- Quelles pistes de travail souhaiteriez-vous que nous poursuivions ? Comment ?